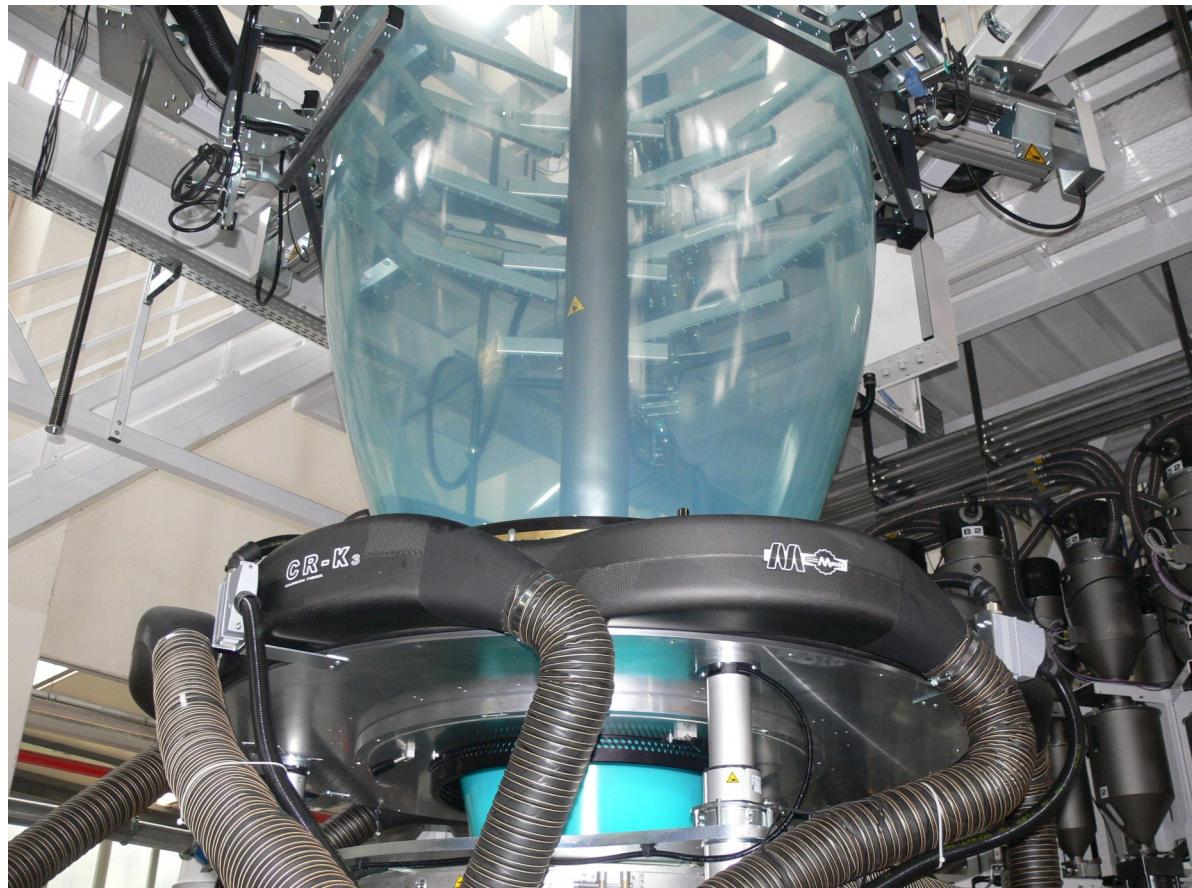


### TELEASSISTENZA: UN FILM A LIETO FINE CON EWON



**VENEGONO INFERIORE (VA), ITALIA** — Quello della plastica è da sempre un settore in cui l'Italia dimostra grande competitività e innovazione, che riesce a fare da traino per l'intera industria manifatturiera nazionale e che guarda con ottimismo e fiducia all'export.

Lo sanno bene in Macchi, azienda leader mondiale nel settore degli impianti per l'estruzione delle materie plastiche, attiva dal 1961 in provincia di Varese e con filiali strategiche collocate in Nord America, Russia, Asia e India.

Macchi realizza impianti di estrusione in bolla per la produzione di film per utilizzo industriale. Si va dai semplici film monostrato e per imballaggio flessibile ai film multistrato barriera e film biodegradabili, fino alle pelli-cole protettive, teli per uso in ambito agricolo e film cast trasparenti e brillanti in polipropilene per uso protettivo. La gamma di linee e sistemi di estrusione proposta da Macchi copre tutte le esigenze produttive

principali del settore, con un focus particolare sull'innovazione e la registrazione di diversi brevetti.

#### I VANTAGGI DELLA TELEASSISTENZA DEGLI ESTRUSORI

È inevitabile che ad un tale livello di tecnologia dovesse accompagnarsi anche un corrispettivo livello di automazione. "Qualche anno fa abbiamo sviluppato un software per le nostre macchine", spiega Aldo Cinquanta, Responsabile Automazione di Macchi S.p.A.. "Ci occorreva trovare una soluzione per poter offrire ai nostri clienti assistenza da remoto collegandoci alle macchine".

La teleassistenza è una modalità tecnologica abbastanza diffusa nel mondo della plastica. Gli estrusori sono infatti macchine molto complesse, e l'operatore potrebbe trovarsi in difficoltà nell'inserire tutti i parametri correttamente.

**CLIENTE**  
**MACCHI SPA,**  
VENEGONO INFERIORE  
(VA)

#### PROGETTO

MACCHI HA IMPLIMENTATO SULLE SUE MACCHINE IL TELECONTROLLO EWON, BENEFICIANDO DI UNA SERIE DI VANTAGGI CHE VANNO DAL RISPARMIO DI TEMPO E RISORSE ALLA GESTIONE CENTRALE DEGLI AGGIORNAMENTI FINO ALL'ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE PREVENTIVA.

IN QUESTO MODO, GLI IMPIANTI DI ESTRUZIONE IN BOLLA DI MACCHI SONO SEMPRE IN GRADO DI REALIZZARE FILM DI ELEVATA QUALITÀ.

E IN CASO DI INSERIMENTO DI PARAMETRI NON CORRETTI, DA REMOTO È POSSIBILE RIPORTARE LA MACCHINA AL MASSIMO DELLE SUE POTENZIALITÀ.



## eWON È FACILE DA CONFIGURARE E DA INTEGRARE

“LE SOLUZIONI eWON SONO LE PIÙ DIFFUSE NEL MERCATO DELLA PLASTICA PER QUANTO CONCERNE LA TELEASSISTENZA, MA NON AVREMMO MAI IMMAGINATO DI TROVARCI DAVANTI AD UNA TECNOLOGIA TANTO INNOVATIVA”

Grazie al controllo da remoto, invece, è possibile verificare in un attimo l'inserimento dei parametri e supportare il lavoro degli operatori garantendo la massima ottimizzazione e redditività dell'impianto. Si risparmiano così viaggi lunghi e costosi da parte dei tecnici e si possono organizzare attività di manutenzione preventiva, analizzando i dati relativi al comportamento della macchina.

### eWON, SEMPLICE E FLESSIBILE

Macchi si è affidata alle architetture di telecontrollo di eWON, azienda belga leader di settore distribuita in Italia in esclusiva da EFA Automazione. “Le soluzioni eWON sono le più diffuse nel mercato della plastica per quanto concerne la teleassistenza. Quando ci sono state presentate da EFA Automazione ne avevamo già sentito parlare, ma non avremmo mai immaginato di trovarci davanti ad una tecnologia tanto innovativa”.

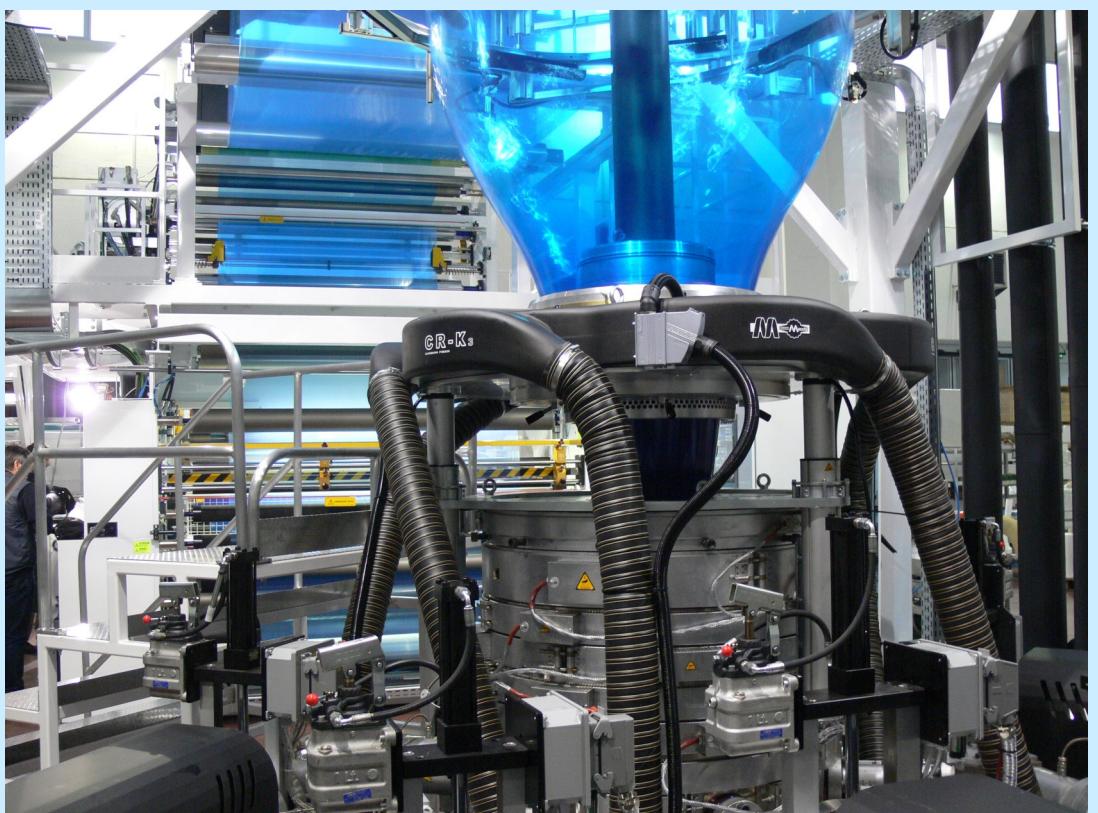
A colpire Macchi è stata innanzitutto la semplicità di funzionamento di eWON, unita alla possibilità di poter controllare direttamente dalla sede tutto quanto concerne la macchina, dal software che gira sul PLC a quello degli inverter fino ai

parametri di produzione. “Sono bastati davvero pochi semplici passaggi per configurare l'eWON. È sufficiente avere accesso a un collegamento internet ed è fatta!”, commenta Cinquanta.

Macchi utilizza i router eWON 2005CD quando è necessario l'interfacciamento Modbus con le apparecchiature della macchina, e i router eWON Cosy in tutte le altre situazioni. Macchi ha anche sviluppato un sinottico per monitorare i valori di produzione degli impianti, che consente di verificare immediatamente se la macchina è collegata o meno e di registrare i dati relativi alla macchina. “Soprattutto nelle prime settimane, quando la macchina è nuova, occorre un occhio di riguardo per controllare che tutto funzioni correttamente e non vi siano problemi o parametri errati che inficiano il funzionamento ottimale dell'impianto. Grazie al sinottico riusciamo a visualizzare subito quali macchine sono collegate, e quali necessitano del nostro intervento”.

### AGGIORNAMENTI IN UN CLIC

Il vantaggio più evidente dall'introduzione della teleassistenza è la possibilità di aggiornare i programmi centralmente.



## RISPARMIO DI TEMPO E RISORSE CON LA TELEASSISTENZA



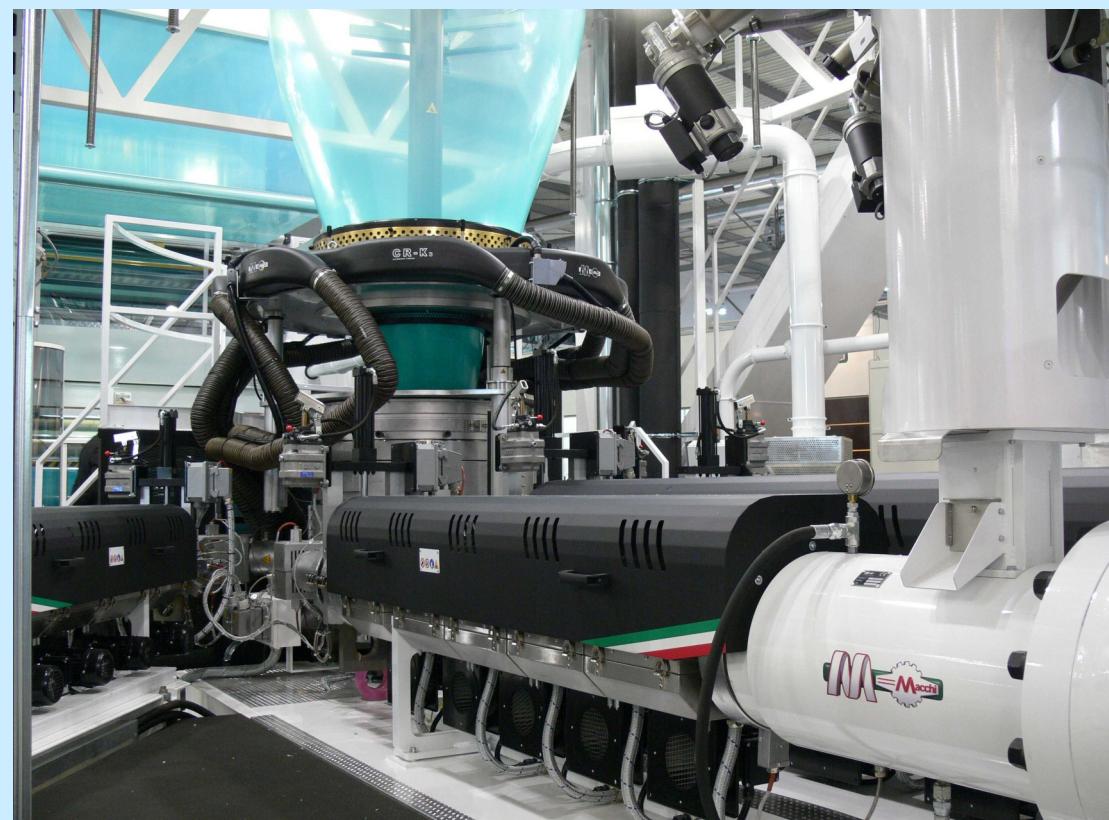
Prima i programmi si trovavano infatti tutti sulla macchina, per aggiornarli occorrevano diversi passaggi e si perdeva molto tempo; il funzionamento e la vita

del software, poi, era strettamente correlato allo stato di salute della macchina. Ora, al contrario, i programmi si trovano sul server ed è sufficiente eseguire l'aggiornamento centralmente per poi ritrovarlo su tutti gli impianti collegati. Inoltre, quando si risolve una criticità legata al software è possibile allineare in un clic anche tutte le altre macchine che hanno installato lo stesso software, e senza bisogno di notificare il cliente. "Grazie a eWON, i problemi si risolvono in un attimo e si possono addirittura anticipare".

"Recentemente un nostro cliente negli Stati Uniti aveva bisogno di effettuare il raddoppio del bobinatore della macchina. Abbiamo equipaggiato la macchina con l'eWON per permetterne il collegamento e da remoto, in pochi giorni, abbiamo eseguito l'installazione di tutti i nuovi programmi per PLC e inverter. In passato, invece, occorrevano giorni solo per organizzare il viaggio del tecnico. In termini di tempo e gestione delle risorse la teleassistenza costituisce un guadagno".

La maggior parte delle attività e dei problemi vengono risolti dalla sede. Le trasferte sono dedicate all'installazione iniziale della macchina e all'organizzazione di training per poter utilizzare al meglio

"GRAZIE A eWON, I PROBLEMI SI RISOLVONO IN UN ATTIMO E SI POSSONO ADDIRITTURA ANTICIPARE"



## OLTRE L'ASSISTENZA REMOTA: LE POTENZIALITÀ DI IGNITION

l'impianto.

### EFA, UN PARTNER AFFIDABILE

EFA Automazione è sempre presente per supportare Macchi secondo necessità. Ad esempio, per quanto riguarda il collegamento in Paesi dove la connessione internet è debole o presenta dei problemi di infrastruttura o sicurezza EFA fornisce consulenza ai tecnici di Macchi, contribuendo attivamente a instaurare una connessione sicura tramite VPN e fornendo i parametri corretti.

La proposta innovativa di EFA Automazione va oltre il telecontrollo. Per effettuare la raccolta dei dati e l'analisi dei valori registrati dalla macchina, Macchi ha sfruttato le M2Web API del servizio Talk2M, una serie di comandi "web services" grazie ai quali è possibile monitorare diversi impianti contemporaneamente, permettendo così di confrontare parametri fondamentali degli impianti installati in qualsiasi parte del mondo.

EFA ha poi offerto a Macchi l'opportunità di visionare il software Ignition di Inductive Automation (nativamente compatibile con tecnologia web services), di cui sono state apprezzate la possibilità di realizzare grafici polari e di eseguire l'interfacciamento con gli OPC server più comuni. "Le potenzialità di Ignition sono incredibili", riconosce Cinquanta. "Per il futuro avremo modo di valutare se e come utilizzarlo, potrebbe permetterci di fare più agevolmente cose che ad oggi fatichiamo a realizzare".



### QUESTO DOCUMENTO È STATO REALIZZATO GRAZIE A:

#### **Macchi SpA**

Via Papa Paolo VI, 5  
20140 — Venegono Inferiore (VA)  
Tel. 0331-827717  
[www.macchi.it](http://www.macchi.it)  
[macchi@macchi.it](mailto:macchi@macchi.it)

Per ulteriori informazioni potete contattare:

**EFA Automazione S.p.A.** Via Isola Guarneri, 13—20063 Cernusco Sul Naviglio (Mi)  
tel. +39 02 92113180, Fax +39 02 92113164—[www.efa.it](http://www.efa.it)—[info@efa.it](mailto:info@efa.it)

©2016 EFA Automazione S.p.A.—Tutti i diritti sono riservati. Questo documento è protetto dalla legge di copyright. La riproduzione, anche parziale, è strettamente vietata, sia essa in formato cartaceo oppure elettronico previa autorizzazione scritta di EFA Automazione S.p.A.

