



# Logistica di eccellenza per il mobile di lusso

Il mobile di lusso, simbolo del Made in Italy, richiede servizi logistici impeccabili. De Girolami, un marchio di riferimento nel settore del trasporto di arredo di alta gamma, ha avviato con Relatech un percorso di digitalizzazione basato su una piattaforma digitale cloud e su tecnologia IoT, creando un sistema integrato di gestione ordini, tracking e documentazione. La soluzione migliora l'efficienza, aumenta l'autonomia degli utenti e permette la scalabilità futura.

Tania Corti



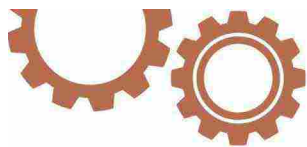
L'app sviluppata con il supporto di Relatech per Autotrasporti De Girolami consente la gestione digitale degli ordini, delle operazioni di carico/scarico, della documentazione e delle eventuali anomalie, garantendo aggiornamenti in tempo reale

## A FIL DI RETE

<https://relatech.com>  
[www.degirolami.com](http://www.degirolami.com)

**M**ateriali pregiati, design unico, dettagli d'autore. Il mobile di lusso è una icona del Made in Italy, che molti acquirenti facoltosi ordinano per arredare con charme e prestigio i loro spazi. Va da sé che la gestione logistica di simili

arredi è un'attività che non può che rispondere ai più elevati criteri di eccellenza e professionalità. È questa l'esperienza di **De Girolami**, che in partnership con **Relatech** ha sviluppato la piattaforma **FurnitureFace**, finalizzata ad offrire servizi di eccellenza ai suoi prestigiosi clienti.



### Logistica e il trasporto di qualità

Il mobile di lusso può certamente essere considerato un emblema del Made in Italy. Lo stile italiano è rinomato in tutto il mondo per il design elegante, l'attenzione ai dettagli e la maestria artigianale, caratteristiche che nel settore dell'arredamento di alta gamma spiccano in modo ancor più evidente grazie all'utilizzo di materiali pregiati e all'elevata qualità della manifattura.

Acquistare mobili di fascia alta è dunque sinonimo di eccellenza e prestigio: ne consegue che anche i servizi correlati devono essere all'altezza della reputazione. Tra questi vi sono il trasporto e la logistica, operazioni molto delicate che risultano essere di fondamentale importanza per garantire che i prodotti mantengano la loro qualità e integrità, arrivando al loro destino in condizioni ottimali. Un compito non banale, che **Autotrasporti De Girolami SpA**, con sede nel cuore del distretto del mobile del Livenza, tra Veneto e Friuli, svolge da oltre 60 anni con dedizione. Gruppo internazionale, il cui core business sono la logistica e il trasporto di arredamenti di lusso, che si rivolge a un ecosistema di clienti di elevato standing per il mercato b2b.

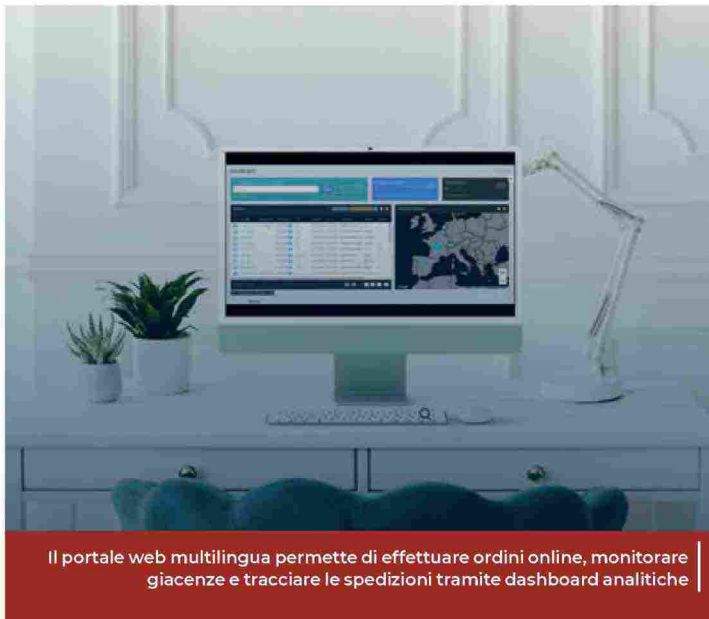
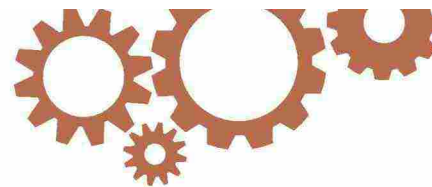
### Sistema orientato alle necessità dell'utente

De Girolami opera prevalentemente in ambito b2b, con una proposta di servizi che copre l'inte-

Autotrasporti De Girolami, attiva da oltre 60 anni nella logistica e nel trasporto dell'arredo di alta gamma, ha avviato un percorso di trasformazione digitale per incrementare efficienza, tracciabilità e qualità del servizio lungo l'intera supply chain

ra supply chain: distribuzione, home delivery, air & sea forwarding e anche montaggio.

Con una flotta di ben 160 automezzi che ogni giorno percorrono migliaia di chilometri per accompagnare gli arredi lungo le vie d'Europa, per De Girolami è essenziale avvalersi di un **sistema informatico** efficiente che consenta di tenere sotto controllo in tempo reale tutte le attività di delivery. Non solo. Inserendosi il servizio offerto da De Girolami in una filiera prestigiosa - quella del mobile di lusso per l'appunto - l'approccio orientato al cliente, ovvero alle esigenze degli stakeholder che concorrono al processo logistico, rappresenta un punto fermo al quale non è possibile derogare. Un acquisto di prestigio per chi lo effettua, per chi deve gestire l'ordine e per chi ne deve garantire la consegna a regola d'arte, presuppone la disponibilità di servizi efficienti e a valore aggiunto. Sulla base di queste considerazioni, De Girolami ha pensato di sfruttare le potenzialità che le **tecnologie IoT** oggi offrono per avviare un percorso di digitalizzazione dei suoi processi in ottica di efficienza, sostenibilità - intesa quest'ultima come dematerializzazione dei



Il portale web multilingua permette di effettuare ordini online, monitorare giacenze e tracciare le spedizioni tramite dashboard analitiche

documenti - ed eccellenza. Ha iniziato a farlo focalizzandosi su quelle che sono le sue attività core. Per quanto riguarda i processi interni, la priorità è stata data alla gestione degli ordini, alla gestione della documentazione e al controllo delle consegne. Relativamente ai processi esterni, si è puntato sulla possibilità da parte dei clienti di poter effettuare ordini on-line in modo autonomo, di monitorare la disponibilità a magazzino delle merci e di seguire lo stato delle spedizioni in tempo reale.

#### Collaborazione e tecnologia

Il percorso di trasformazione digitale intrapreso da De Girolami si è concretizzato grazie al prezioso supporto di Relatech, realtà che opera da oltre vent'anni in ambito di tecnologie di frontiera, le cosiddette **Digital Enabler Technologies**, in maniera multidisciplinare: cloud, cybersecurity, IoT, blockchain, machine learning, big data & analytics ecc. Dopo un'accurata fase iniziale di analisi dei processi, che ha considerato una serie di fattori quali le aspettative della clientela, i livelli di efficienza e affidabilità del servizio, i flussi documentali ecc., Autotrasporti De Girolami ha scelto la **piattaforma** proprietaria **RePlatform** di Relatech per innovarsi e avviare

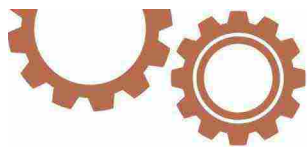
il percorso di digitalizzazione a partire dal tracking. In particolare, Relatech ha risposto alle esigenze di De Girolami sviluppando due innovative soluzioni, tra loro integrate e dedicate alle specifiche necessità degli stakeholder coinvolti nei processi logistici. La prima è un **app mobile** multilingua dedicata ai trasportatori, in grado di gestire gli ordini (carico/scarico) e raccogliere tutta la documentazione relativa alle consegne, come le informazioni relative ai colli da consegnare, la gestione della delivery, la segnalazione di eventuali anomalie, anche con la possibilità di documentarle caricando foto e aggiungendo note descrittive.

La seconda applicazione è un **portale web** multilingua per la gestione degli ordini, il tracciamento in tempo reale delle spedizioni e delle giacenze di magazzino e la consultazione di dashboard analitiche per la misurazione delle prestazioni del servizio erogato.

#### Una piattaforma innovativa

Nel suo complesso la soluzione implementata da Relatech per De Girolami ha dato vita a quella che è stata battezzata con il nome di **Furniture-Face**, una piattaforma che da un lato automatizza una serie di processi e semplifica la gestione degli ordini, offrendo per di più ai partner e agli utenti di De Girolami la possibilità di effettuare tracking e analisi dei dati in real-time, dall'altro si integra con alcuni sistemi esterni di natura gestionale e contabile che consentono di chiudere il processo dal punto di vista operativo e amministrativo. La flessibilità del sistema è davvero elevata, in quanto l'app può essere fruita dal proprio smart device in modalità Byod (Bring your own device), mentre il portale è accessibile via web, utilizzando un normale web browser e inserendo le credenziali del proprio profilo: amministratore, fornitore, cliente, collaboratore ecc.

Se la scelta di sviluppare un portale accessibile via web, quindi senza alcuna limitazione di luogo e di device, offre ai clienti di De Girolami una flessibilità senza eguali, l'app si rivela uno strumento di eccezionale efficienza per gli autotrasportatori, che possono gestire con estrema intuitività i processi di loro competenza, come ad esempio l'identificazione dei colli relativi a un determinato ordine di consegna, il carico e lo scarico della merce, la chiusura dell'ordine di spedizione con le relative informazioni, anche con la firma da parte del cliente.



### Un sistema aperto, scalabile e future-proof

Con FurnitureFace De Girolami ha raggiunto l'importantissimo obiettivo di offrire ai propri clienti un servizio di eccellenza, dando quante più informazioni possibili agli utenti finali da un lato e quanta più autonomia ai fornitori di mobili dall'altro. Le tecnologie utilizzate, scelte in accordo con il cliente, hanno consentito di implementare un sistema non solo flessibile e funzionale, ma anche aperto a qualsiasi altra attività di futuro sviluppo o manutenzione.

zione in base alle esigenze che si svilupperanno in futuro.

### Molti benefici ottenuti e altri in arrivo

Con lo sviluppo della piattaforma FurnitureFace, De Girolami ha centrato diversi obiettivi che hanno apportato una serie di vantaggi a largo spettro, che vanno ben oltre gli aspetti interni aziendali come la riduzione dei costi operativi e dei tempi di gestione. In primis, infatti, sono i benefici per gli utenti ad essere rilevanti, siano essi produttori di mobili o destinatari delle spe-



Il nuovo software di gestione ha migliorato l'automazione dei flussi, ridotto tempi operativi, aumentato la qualità del tracking e ottimizzato ulteriormente l'efficienza del trasporto e dei processi logistici

Quale repository della piattaforma FurnitureFace è stato scelto un DBMS orientato ai documenti e open source progettato per archiviare, gestire e recuperare dati in modo scalabile e flessibile utilizzando un modello di dati basato su format documentali, in cui i dati sono organizzati in collezioni di documenti Json-like, anziché in tabelle, il che consente di memorizzare dati eterogenei all'interno dello stesso documento senza la necessità di fissare a priori uno schema rigidamente impostato. Ciò consente una maggiore flessibilità nell'aggiunta e nella modifica dei campi dei documenti, lasciando quindi la più ampia libertà di scalare e/o integrare l'applica-

dizioni, in quanto possono fruire di strumenti avanzati e di informazioni consistenti derivanti dall'integrazione dei dati in tempo reale, consentendo di essere sempre aggiornati sulle disponibilità a magazzino, di poter inserire gli ordini autonomamente, di disporre del tracking delle spedizioni, di automatizzare in modo semplice ed efficace i processi di consegna e chiusura delle stesse. La piattaforma FurnitureFace è attualmente oggetto di alcune evoluzioni, che ne ampliaranno il raggio d'azione integrando nuove funzionalità a beneficio dell'automazione dei processi e dei flussi documentali. Con piena soddisfazione sia di De Girolami che dei suoi utenti.