

# In breve

## I giovedì di EFA Automazione

**EFA Automazione** ([www.efa.it](http://www.efa.it)) presenta un ciclo di webinar gratuiti dedicati ai temi cardini della digital transformation, un vero e proprio percorso a tappe in cui gli esperti illustrano come raccogliere i dati dal campo, trasferirli nei database e integrarli nei sistemi gestionali. Il tutto avvalendosi di soluzioni hardware e software tanto semplici da utilizzare, quanto potenti ed efficaci nelle loro funzionalità.



Il ciclo di appuntamenti rientra nel più ampio progetto 'EFA Academy', che sarà interamente dedicato all'informazione e all'aggiornamento.

## Supporto ai clienti via live video

**Auma Italiana** ([www.auma.it](http://www.auma.it)) amplia l'offerta di servizi con 'Auma Service Live Video', il supporto telematico per supervisionare la funzionalità degli attuatori e garantire il funzionamento degli impianti da remoto. Auma Service, grazie a un sistema di connessione diretto su notebook, smartphone o tablet, consente a un esperto Auma di verificare concretamente la problematica riscontrata nell'impianto, intraprendere tutte le azioni necessarie, tra cui un eventuale ordine dei pezzi di ricambio, e assistere il cliente nella completa risoluzione del problema. In questo modo, le criticità possono essere affrontate da remoto, evitando che il tecnico debba essere fisicamente presente sull'impianto. Inoltre, grazie al network di assistenza Auma è possibile richiedere supporto in ogni parte del mondo, contattando l'assistenza clienti locale o tramite Auma Assistant App e Auma Cloud, la piattaforma interattiva che raccoglie e analizza i dati di tutti gli attuatori presenti in un impianto. La disponibilità di questi dati, consente di ottimizzare i tempi dell'intervento, riducendo così l'inattività degli impianti.

